

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Цвиллингская средняя общеобразовательная школа»

457229 Челябинская область Чесменский район п. Цвиллинга ул. Труда 16
тел.8(351 69) 57946 e-mail: tsvillinga@mail.ru

Аналитическая справка

**о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством образовательных услуг,
предоставляемых образовательным учреждением
за 2020 и 2021 учебный год гг.**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашей школе периодически проводится мониторинг удовлетворённости родителей(законных представителей) деятельностью ОО .

Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности родителей(законных представителей) образовательным и воспитательным процессом, они доводятся до педагогического коллектива, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного и воспитательного процесса.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в ОО.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся НОО, ООО, СОО.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели (см. Приложения №1-4):

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного и воспитательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

Всего в анкетировании и опросе в ноябре 2020 г. участвовало –52 родителя (законных представителя), что составило 58% от общего количества – 89 чел., в апреле 2021 г. участвовало 70 человек, что составило 80% от общего количества родителей (законных представителей) –88чел.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в ноябре 2020 г. составил–85%, а в апреле 2021 г. – 88%. Динамика роста показателя составила 3%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству проводимой воспитательной деятельности в ноябре 2020 г. составил–85%, а в апреле 2021 г. – 88%. Динамика роста показателя составила 3%.

Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов в апреле 2021г года составил – 85%. По сравнению с ноябрём 2020 года показатель повысился на 5%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в ноябре 2020 г. составил –84%, в апреле 2021 г. 90%. Рост показателя составил 6%.

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса в апреле 2021 г. составил – 85%. По сравнению с ноябрём 2020 года показатель повысился на 3%.

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией внеурочной деятельности. Положительные отзывы организацией внеклассной и внеурочной деятельности в ноябре 2020 года высказало 85% родителей(законных представителей), а в апреле 2021 года показатель вырос на 2% и составил 87%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в апреле 2021 г. составил – 90%. Динамика показателя по сравнению с ноябрём 2020 года (86%) составила 4%.

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса в апреле 2021 года составил – 90%. По сравнению с ноябрём 2020 года показатель повысился на 7%.

Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов в апреле 2021 составил – 89%. По сравнению с ноябрём 2020 года показатель повысился на 7%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в апреле 2021 года составил –91%. В сравнении с ноябрём 2020 года показатель вырос на 5%.

Положительные отзывы об организации внеклассной и внеурочной деятельности в ноябре 2020 года оставили – 84% родителей(законных представителей), а в апреле 2021 года – 91%. Данный показатель вырос на 7%.

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных и воспитательных услуг, комфортности обучения в ОО , сформировано доверие обучающихся и их родителей(законных представителей) к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

2. Родители (законные представители) удовлетворены организацией образовательного процесса, используемых коррекционных технологий.
3. Родители (законные представители) в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем детей.
4. Родителей (законные представители) интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации обучающихся.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности ОО, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей (законных представителей) к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей (законных представителей) достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители (законные представители) удовлетворены качеством предоставления образовательных и воспитательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности.

Заместитель директора по ВР

Н.И. Калиниченко.

27.05.2021г.

**Анкета для родителей(законных представителей)
«Качество предоставляемых образовательных услуг»**

Уважаемые родители(законные представители)! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об

образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.
2. Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе.
3. Я удовлетворен(на) качеством работы психолого-медико-социально-педагогической службы.
4. Я согласен с содержанием воспитания в школе.
5. Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу.
6. Организацию питания считаю удовлетворительной.
7. Я доволен условиями труда в школе.
8. У меня есть возможность контролировать домашнее задание и успеваемость моего ребенка через интернет ресурсы.
9. В школе доброжелательная психологическая атмосфера.
10. Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной.
11. В школе уютно, красиво, чисто.
12. Я удовлетворена качеством работы школьного сайта.

**Анкета для родителей(законных представителей)
«Профессиональное мастерство педагогических работников»**

Уважаемые родители(законные представители)! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об

образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо.
2. Педагоги правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка
3. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка
4. В школе удачно осуществляется работа с родителями.
5. Учителя чутко относятся к моему ребенку.
6. Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребенку обычно приводят к хорошему результату
7. Педагоги прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.
8. У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с педагогами.
9. Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.
10. У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками.
11. За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.
12. При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.

Приложение 3

Анкета для родителей(законных представителей) «Организация образовательного процесса»

Уважаемые родители (законные представители)! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об

образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. В школе проводится много интересных мероприятий.
2. У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.
3. Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями
4. Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.
5. В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок.
6. При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей.
7. У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.
8. Контроль за образовательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.
9. Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.
10. Я удовлетворен(а) организацией учебно-воспитательного процесса в школе.
11. Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели.

12. Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков.

Приложение 4

Анкета для родителей(законные представители) обучающихся «Удовлетворенность качеством образования»

Уважаемые родители(законные представители)! В целях независимой оценки качества образовательной деятельности школы просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком:

- 1) высокий; 4) довольно низкий;
- 2) довольно высокий; 5) низкий;
- 3) на среднем уровне; 6) затрудняюсь ответить.

2. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):

- 1) полностью согласен; 4) в основном не согласен;
- 2) в основном согласен; 5) полностью не согласен;

3) частично согласен; 6) затрудняюсь ответить.

3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия школы, в которой учится Ваш ребенок:

- 1) отличные; 4) неудовлетворительные;
- 2) хорошие; 5) недопустимые;
- 3) удовлетворительные; 6) затрудняюсь ответить.

4. Созданы ли школе, где учится Ваш ребенок, условия для охраны и укрепления его здоровья:

- 1) да; 4) скорее нет, чем да;
- 2) скорее да, чем нет; 5) нет;
- 3) и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.

5. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в школе, где учится Ваш ребенок:

- 1) отличная; 4) неудовлетворительная;
- 2) хорошая; 5) недопустимая;
- 3) удовлетворительная; 6) затрудняюсь ответить.

6. Как бы Вы оценили качество питания в школе, где учится Ваш ребенок:

- 1) отличное; 4) неудовлетворительное;
- 2) хорошее; 5) недопустимое;
- 3) удовлетворительное; 6) затрудняюсь ответить.

7. Согласны ли Вы с тем, что в школе, где учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный журнал, работа сайта школы):

- 1) полностью согласен; 4) в основном не согласен;
- 2) в основном согласен; 5) полностью не согласен;
- 3) частично согласен; 6) затрудняюсь ответить.

8. Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности :

- 1) да; 4) скорее нет, чем да;
- 2) скорее да, чем нет; 5) нет;
- 3) и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.

9. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает Ваша школа:

- 1) да; 4) скорее нет, чем да;
- 2) скорее да, чем нет; 5) нет;
- 3) и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.

10. Устраивает ли Вас организация коррекционной работы:

- 1) да; 4) скорее нет, чем да;
- 2) скорее да, чем нет; 5) нет;
- 3) и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.